

# Formation Scrum Master Certifiante CSM de la Scrum Alliance - A distance



Dernière mise à jour : 24/10/2023



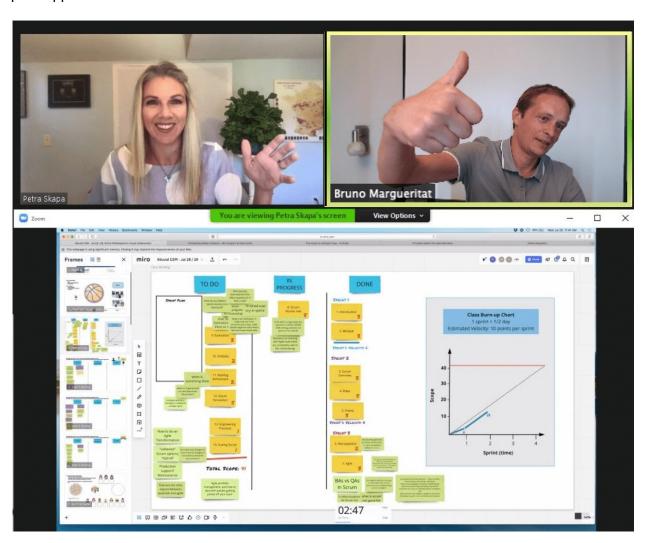
# Formation Scrum Master Certifiante CSM de la Scrum Alliance - A distance

Durée : 2 jours - 14 heures

# Objectifs pédagogiques

**Horizon Agile** et <u>Alluvial Consulting</u> vous proposent la formation Certified ScrumMaster® de la Scrum Alliance en français.

Cette **formation virtuelle** est une formation de deux jours qui permet aux participants de s'immerger dans les principes et valeurs de l'Agilité et d'acquérir tous les éléments nécessaires pour appréhender Scrum et le rôle de Scrum Master.



Chaque formation est **unique** et **adaptée** au contexte et au profil des participants. Elle répond aux <u>objectifs d'apprentissage</u> définis par la Scrum Alliance tout en laissant une place importante aux échanges et aux questions.



### Contenu

- L'état d'esprit Agile et les valeurs de Scrum
- La théorie de Scrum
- L'historique de Scrum et de l'Agile (Lean, XP, Scrum, Manifeste Agile...)
- Les rôles et les responsabilités (Product Owner, Scrum Master, Équipe)
- La posture du ScrumMaster :
  - Le ScrumMaster comme Servant Leader, Coach et Facilitateur de l'Équipe
  - Le ScrumMaster au service du Product Owner
  - Le ScrumMaster au service de l'Organisation
- La création d'une équipe auto-organisée performante (Feature Teams, motivation, dysfonctions d'une équipe...)
- L'impact sur les rôles traditionnels (Chefs de projet, spécialistes...)
- Les événements Scrum (Daily Scrum, Sprint Planning, Sprint Review, Sprint Retrospective, Product Backlog Refinement)
- Les éléments de Scrum (Product Backlog, Sprint Backlog, Définition de fini, Incrément de produit)
- La planification Agile (Release Planning, Estimations)
- Scrum au quotidien
- Sujets avancés à définir avec le groupe (Scrum à l'échelle, Contractualisation, Offshore, Scrum + Extreme Programming...)

### Public visé

# Scrum Masters, Chefs de projet, Managers, Développeurs, Testeurs, Analystes, Architectes...

La formation est destinée aux Scrum Masters et aux personnes qui souhaitent le devenir. Mais elle est aussi adaptée à toute personne intéressée par Scrum et l'Agilité et susceptible d'être directement ou indirectement impliquée dans des développements avec Scrum.

Les chefs de projet et managers acquerront une bonne compréhension de comment leur rôle doit évoluer, comment leurs équipes Scrum doivent fonctionner, et comment ils peuvent les aider en mettant en place l'environnement de travail adéquat.

Les membres de l'équipe (Développeurs, Testeurs, Analystes, Architectes...) pourront quant à eux comprendre leur rôle au sein de l'équipe Scrum.

Les participants avec peu d'expérience en ressortiront avec des fondations solides pour comprendre et appliquer Scrum correctement et envisager sereinement leur nouveau rôle.

Les participants expérimentés auront une formidable opportunité pour réfléchir sur leurs pratiques actuelles. Ils repartiront avec de nouvelles idées, pistes de réflexion et d'amélioration.





# **Prérequis**

La formation certifiante Scrum Master CSM de la Scrum Alliance ne nécessite aucun prérequis.

# Modalités pédagogiques

Nos formations s'appuient sur les méthodes et principes suivants :

#### **Engageantes et interactives**

Nous pensons fortement que dérouler des slides pendant une formation n'est pas la meilleure façon de communiquer la connaissance. Au contraire, nous voulons vous rendre acteur de votre propre apprentissage.

A la place, nos formations sont ponctuées de discussions de groupe, exercices pratiques, jeux, simulations, vidéos et retours d'expérience, au cours desquels les participants apprendront les uns des autres, dans la bienveillance et la bonne humeur.

La formation est également une très bonne opportunité pour échanger avec les autres participants et mettre en commun vos différentes expériences avec Scrum et l'Agilité.

#### **Training From The Back Of The Room®**

Nos formateurs sont tous familiarisés avec les principes d'enseignement de « Training From The Back Of The Room ».

Ces principes de formation, créés par Sharon Bowman, changent radicalement le paradigme des formations. Les participants deviennent acteurs de leur formation et le formateur s'efface le plus possible pour laisser place aux échanges et à leur participation active.

Les participants sont amenés à varier les pratiques afin d'activer les différents sens et d'augmenter la compréhension et la mémorisation : écouter, voir, écrire, discuter, réfléchir, enseigner aux autres...

#### **Facilitation graphique**

L'image touche et interpelle. Elle fait naître des émotions qui stimulent la créativité, la mémorisation et les interactions.

Nos formateurs sont formés aux techniques de la facilitation graphique et du management visuel et les utilisent tout au long de la formation pour présenter les informations, expliquer, capturer les discussions avec une tonalité visuelle unique et esthétique.

#### **Outils**

La formation tire parti des derniers outils de formation virtuelle et d'un style visuel unique qui permettent de recréer au maximum l'atmosphère et la convivialité d'une formation en présentiel.

Nos cours virtuels s'efforcent d'apporter le riche mélange de jeux, de communication, de collaboration et d'apprentissage qui caractérisent nos cours en présentiel.

Avec des approches éprouvées et une plate-forme technologique attrayante, les participants sont en mesure de partager des idées, de travailler en petits groupes, de pratiquer de nouvelles méthodes de travail, le tout dans le confort de leur propre configuration.

Pour participer efficacement à la formation, les prérequis techniques sont les suivants :



- Un ordinateur avec une très bonne connexion internet
- Une webcam pour que vous puissiez participer complètement aux conversations et travaux de groupes
- Un micro et des enceintes pour vous connecter à l'audio (casque recommandé)

La plateforme d'apprentissage que nous utilisons est la suivante :

#### **ZOOM**

ZOOM est une plateforme de visioconférence et de collaboration qui permet une excellente communication en face à face et qui facilite les discussions en petits groupes grâce à sa fonctionnalité de gestion de salles.

Il se peut qu'il soit bloqué par le firewall de votre entreprise. Si vous prévoyez d'assister à la formation depuis votre bureau ou à partir de votre ordinateur et VPN professionnels, assurezvous que vous pouvez accéder aux outils avant le jour de la formation.

Vous pouvez faire un test rapide à cette adresse : <a href="http://zoom.us/test">http://zoom.us/test</a>

#### MIRO.COM

MIRO est un espace de travail virtuel qui aide les équipes distantes à collaborer. Nous l'utiliserons tout au long de la formation comme support pour de nombreux jeux et exercices d'apprentissage, il est donc important de vous assurer que son accès n'est pas bloqué par votre firewall.

- Vous n'avez pas besoin d'un compte pour accéder à Miro
- Pour vous familiariser avec Miro, nous vous demanderons de faire une petite activité avant le jour de la formation





# Informations sur l'accessibilité

Nous sommes particulièrement vigilants à l'adaptation et l'accessibilité de nos formations au plus grand nombre. Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité ou de compensation du handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions adapter l'action de formation : bruno@horizonagile.com

# Moyens et supports pédagogiques

À la fin des deux jours, les participants recevront :

- les supports de leur formation annotés
- une adhésion de 2 ans à la Scrum Alliance
- · un accès pour passer l'examen en ligne

# Compétences acquises à l'issue de la formation

- Maîtriser les concepts essentiels ainsi que les outils de Scrum
- Identifier et comprendre les responsabilités du Scrum Master et des autres rôles
- Identifier et comprendre les différentes postures du Scrum Master



Comprendre les différences entre les méthodes agiles et les méthodes traditionnelles

# Modalités d'évaluation et de suivi

L'évaluation des connaissances se fera tout au long de la formation au travers d'ateliers, d'exercices et/ou de quizz.

A l'issue de la formation, les participants recevront une demande d'évaluation à chaud de l'action de formation leur permettant de nous faire part de leurs retours. Ils recevront également une attestation de présence.

## Certification

Quelques jours après la formation, les participants recevront par mail le lien vers le test en ligne de la Scrum Alliance.

Ce QCM peut être passé en français.

Après la réussite de ce test, ils recevront la **Certification Scrum Master** (CSM) de la **Scrum Alliance**.

(Taux de réussite des participants Horizon Agile : 96%)



# Profil du / des Formateur(s)

La formation est animée, en fonction du nombre de participants, par un ou deux formateurs certifiés **Certified Scrum Trainer** par la Scrum Alliance, pratiquant Scrum et l'Agilité au quotidien depuis plus de 15 ans.

Au-delà de la formation, vos formateurs sont aussi là pour vous motiver, challenger vos pratiques et vous donner envie d'expérimenter de nouvelles idées dès votre retour dans vos équipes.

#### **Margueritat Bruno**



Bruno Margueritat est un formateur et coach agile basé à Paris. Il est l'un des rares formateurs francophones certifiés de la Scrum Alliance (CST®).

Au cours de ses 20 années d'expérience professionnelle dans le monde du développement logiciel, il a travaillé dans des rôles variés tels que Coach Agile, Scrum Master, Formateur, Développeur, Tech lead, Manageur R&D et Chef de Projet.

Ces 11 dernières années, Bruno a notamment travaillé pour un grand acteur du monde télécom français, aidant les équipes et les individus dans leur voyage vers l'Agilité. Il est spécialisé dans la création d'équipes performantes et auto-organisées qui prennent plaisir à travailler ensemble.

Bruno est également un contributeur actif de la communauté agile française et conférencier régulier lors de conférences Agiles (Scrum Day, Agile France, Agile Tour, Xebicon...)

#### Skapa Petra



Coach en transformation Agile et formatrice Scrum certifiée (2011)

Petra mène des transformations Agile depuis plus de 15 ans en Amérique du Nord, en Europe, au Royaume-Uni et en Inde.

En tant qu'agiliste en chef de Gap Inc., et en tant que Scrum Master, Iteration Manager, Chef de Projet Agile et Consultante Senior pour diverses organisations mondiales, Petra apporte à son travail une expérience inestimable du monde réel.

En tant que Certified Scrum Trainer, Petra a enseigné Scrum à des milliers d'étudiants dans ses classes Certified Scrum Master et Certified Scrum Product Owner. Elle a aidé équipes et dirigeants à tirer parti de l'Agile et de Scrum dans divers secteurs, notamment l'aviation, la vente au détail, le médical, le crédit-bail, l'assurance, les télécommunications, le gouvernement et les universités (Ivy League).



Grâce à son expérience de travailleuse sociale, Petra comprend que tout changement - en particulier au niveau organisationnel - vient directement des individus : les choix des gens sont directement influencés par leurs motivations, qu'elles soient externes ou internes. Par conséquent, Petra est largement reconnue pour sa capacité à établir rapidement la confiance avec une équipe en cherchant à comprendre le point de vue de chaque individu et en guidant les personnes dans une direction où elles voient de la valeur pour elles-mêmes, leur produit et leur organisation.

Petra est également une conférencière régulière lors de conférences mondiales, notamment Agile Central Europe, Agile Eastern Europe, Better Software Conference, Dev Chicks, XP Suisse et Global Scrum Gathering Paris 2013, et dirige le Scrum Breakfast Club à Victoria, en Colombie-Britannique.

Elle est titulaire d'un baccalauréat en développement humain et social de l'Université de Victoria et d'un diplôme de troisième cycle en technologie logicielle orientée objet de l'Université Saint Marv's.

Elle est également complètement bilingue Français/Anglais.

Les valeurs clés de Petra sont l'intégrité et le respect des personnes.

## Modalités et délais d'accès

Inscription sur https://catalogue.horizonagile.com/, par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprises 24h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprises, les dates et le tarif sont déterminés suite à l'analyse du besoin.



# Horizon Agile

Horizon Agile est un organisme de formation professionnelle qui propose des formations certifiantes Scrum Master (CSM) et Scrum Product Owner (CSPO), du conseil et du coaching aux organisations dans leur chemin vers l'Agilité.

Pour plus d'information, visitez <a href="https://horizonagile.com">https://horizonagile.com</a>



